



دورة تدريبية  
**محترف تحليل الأعمال (CBAP®)**

---

# لماذا بكه؟

بكه هي شركة سعودية رائدة في المجالات الإدارية، ويتبع لها شركتان فرعيتان وهما شركة للاستشارات الإدارية، وأخرى للتعليم. مع فريقنا المكون من مجموعة من المهنيين المعتمدين والمستشارين ذوي الخبرة العالية، نُساعدك على الاستفادة من الفرص بناءً على استراتيجيات الأعمال المبنية على أفضل الممارسات العالمية.

نُركز في بكه للتعليم على بناء وتعزيز الكفاءات من خلال طرح أفضل وأحدث الدورات التدريبية المعتمدة عالمياً في مختلف المجالات، ومنها: إدارة المشاريع، وإدارة الموارد البشرية، وتحليل الأعمال، وتقنية المعلومات، وإدارة الجودة، وإدارة سلاسل الإمداد واللوجستيات. ونُساعدك للحصول على شهادات مهنية احترافية التي بدورها تُساعدك في الارتقاء الوظيفي.

نحرص على استخدام ومواكبة أحدث طرق التعليم والتدريب العالمية، حيث تتميز دوراتنا التدريبية بالمرونة والتكيف مع الأحداث العالمية المختلفة بما يضمن استمرار عملية التعليم وبناء قدرات الأفراد بكفاءة عالية.

## بكه في أرقام



## أهداف الدورة



- تستهدف هذه الدورة محلي الأعمال من ذوي الخبرة المعتمدين خبراء في تحديد متطلبات منظمات الأعمال للتوصل إلى حلول. ويتم التركيز خلال هذا المساق على خلق المهارات اللازمة لتحليل الممارسات والأدوات والمعايير المطلوبة من محلي الأعمال المختصين على صعيد السوق العالمي.

## منهجية الدورة



### تدريب عبر الإنترنت (أونلاين)

- 8 أيام- تدريب أونلاين
- محاكاة للاختبار.
- أنشطة المجموعات - التقسيم لمجموعات منفصلة Break-out Room للنقاش بعد كل جلسة.
- الحصول على مراجع إضافية- قاموس المصطلحات، توصيات للقراءة وغيرها
- المادة العلمية باللغة الإنجليزية

## الفئة المستهدفة



الأفراد ذوي الخبرة العملية الواسعة في تحليل الأعمال



حملة شهادة CCBA™



مديري المنتجات



الاستشاريين



مديري التغيير والمصممين



المدرين



المهنيين المختصين في تحليل الأعمال، مثل محترفي ضمان الجودة (QA) ، ومدراء المشاريع، إلخ.



## محتويات البرنامج



### تخطيط ومراقبة تحليل الأعمال



- التخطيط لمنهجية تحليل الأعمال
- التخطيط لإشراك أصحاب المصلحة
- التخطيط لحوكمة تحليل الأعمال
- التخطيط لإدارة بيانات تحليل الأعمال
- تحديد تحسينات أداء تحليل الأعمال

### مقدمة لتحليل الأعمال والدليل المعرفي النسخة الثالثة BABOK



- CBAP نبذة عن شهادة
- مقدمة عن الدليل المعرفي لتحليل الأعمال BABOK  
النسخة الثالثة
- المفاهيم الأساسية في الدليل المعرفي BABOK

### إدارة دورة حياة المتطلبات



- تتبع المتطلبات
- صيانة المتطلبات
- تحديد أولويات المتطلبات
- تقييم تغييرات المتطلبات
- الموافقة على المتطلبات

### الاستنتاج والتعاون



- التحضير للاستنتاج
- إجراء الاستنتاج
- تأكيد نتائج الاستنتاج
- نقل وتوصيل معلومات تحليل الأعمال
- إدارة تعاون أصحاب المصلحة

## التقنيات



- معايير القبول والتقييم
- إدارة الأعمال المتراكمة
- الأداء المتوازن
- المقارنة ودراسة السوق
- العصف الذهني
- تحليل قدرة الأعمال
- دراسات الحالة
- نموذج الأعمال
- تحليل قواعد الأعمال
- الألعاب التعاونية
- نمذجة المفاهيم
- قاموس البيانات
- خرائط تدفق البيانات
- التنقيب عن البيانات
- تحليل القرارات
- نمذجة البيانات
- نمذجة القرارات
- تحليل الوثيقة
- التقدير
- التحليل المالي
- مجموعات الدراسة
- التحلل الوظيفي
- قاموس
- تحليل الواجهة
- المقابلات
- تتبع المسار
- الدروس المستفادة
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- خرائط العقل
- تحليل المتطلبات غير الوظيفية
- الملاحظة
- النموذج التنظيمي
- تحديد الأولويات
- تحليل العملية
- نمذجة العملية
- النماذج الأولية
- الآراء والمراجعات
- تحليل وإدارة المخاطر
- قالب الأدوار والأذونات
- تحليل السبب الجذري
- نمذجة النطاق
- مخططات التتابع
- قائمة أصحاب المصلحة
- نمذجة الحالة
- الاستبيانات واستطلاعات الرأي
- تحليل SWOT
- الحالات والسيناريوهات
- قصص المستخدم
- تقييم البائع أو المزود
- ورش العمل

## تحليل الاستراتيجية



- تحليل الوضع الحالي
- تحديد الوضع المستقبلي
- تقييم المخاطر
- تحديد استراتيجية التغيير

## تقييم الحلول



- قياس أداء الحلول
- تحليل مقاييس الأداء
- تقييم قيود الحلول
- تقييم قيود المنظمة
- اقتراح إجراءات لزيادة قيمة الحل

## المجالات



- أجايل
- ذكاء الأعمال
- تقنية المعلومات
- هندسة الأعمال
- إدارة عمليات الأعمال

## تحليل المتطلبات وتحديد التصميم



- تحديد وصياغة المتطلبات
- التحقق من المتطلبات
- تأكيد المتطلبات
- تحديد بنية المتطلبات
- تحديد خيارات الحل
- تحليل القيمة المحتملة واقتراح الحلول

## القدرات الأساسية



- التفكير التحليلي وحل المشكلات
- الخصائص السلوكية
- المعرفة في عالم الأعمال
- مهارات التواصل
- مهارات التعامل مع الآخرين
- الأدوات والتكنولوجيا



+966 920003928  
+966 112101141  
/BAKKAHINC  
contactus@bakkah.net.sa  
www.bakkah.com

